

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

OBJET

Ce document décrit les règles s'appliquant à toutes les personnes pratiquant les ateliers proposés.

Tous les ateliers sont sur inscription et réservation préalable, le nombre de places étant limité.

Le règlement se fait en ligne ou à l'atelier-boutique à Tende par carte bancaire ou en espèces, les chèques ne sont pas acceptés.

Les horaires forment un cadre contractuel. La ponctualité et l'assiduité contribuent à la bonne progression des travaux. En aucun cas une arrivée tardive ne justifie un départ tardif.

Les participants peuvent garder jusqu'à deux pièces par séance. A la fin de chaque séance, les réalisations seront conservées trois mois.

ATELIERS

Les effets personnels restent sous la seule responsabilité de leur propriétaire.

Le participant doit se conformer aux obligations, consignes et recommandations de l'atelier en matière d'hygiène et de sécurité : conditions d'emploi des machines, matériels, fournitures et produits.

À l'issue de la séance, chaque participant nettoie la place qu'il a occupée et veille au rangement du matériel et des fournitures qu'il aura utilisés.

La cuisson tant de la terre étant très aléatoire, Lull Céramique ne sera pas tenu responsable des casses et des défauts d'émaillage.

Lull Céramique ne pourra être tenu responsable des manquements aux règles de sécurité.

Les ateliers sont dévolus à la pratique amateur : chaque séance repose sur un programme proposé et enrichi par les projets de chacun.

Le matériel et les produits sont fournis, l'émaillage et les cuissons compris.

L'émaillage (une couleur) et les cuissons sont assurés par Lull Céramique.

ANNULATION ET REPORT DES PRESTATIONS

Les réservations peuvent être modifiées au plus tard 3 jours avant la séance directement par courriel : contact@lullceramique.fr et en cas de force majeure (maladie...) dans les plus brefs délais.

Les réservations ne peuvent pas faire l'objet d'un remboursement mais d'un report sous quinzaine.

Lull Céramique se réserve le droit de ne pas assurer certains cours pour raisons professionnelles et/ou personnelles. Les participants seront informés dans les meilleurs délais des dates de fermeture et les ateliers seront reportés.

PRIX

Les prix affichés sont en euros TTC (incluant la TVA applicable au jour de la commande). Tout changement de taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

L'atelier se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Dans ce cas, le prix applicable sera celui en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

DONNEES PERSONNELLES

Politique de confidentialité / gestion de vos données personnelles

Les informations recueillies par Lull Céramique proviennent :

- de vos demandes de renseignements. Dans ce cas, vos coordonnées ne sont pas archivées et sont utilisées uniquement pour vous répondre
- de vos demandes d'inscriptions en ligne ou sur place. Les informations recueillies sont obligatoires. Elles font l'objet d'un traitement informatisé destiné à valider votre inscription à un atelier. Dans ce cas, vos données personnelles sont conservées dans la base de contacts interne Lull Céramique pour une durée maximale de 3 ans après la dernière inscription. Nous ne vendons, n'échangeons, ni ne transférons à des tiers des informations personnelles identifiables.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, contactez directement Lull Céramique : contact@lullceramique.fr

LIEU DE LA PRESTATION

Lull Céramique

7 avenue du 16 septembre 1947 – 06430 Tende

CONTACT

+33 6 66 98 92 92

contact@lullceramique.fr

Horaires de la boutique : du mardi au samedi de 10h à 12h et de 15h à 17h